



Sustainability Management Plan



★ ★ ★ ★
AMBASSADE
HOTEL

Kwaliteit en duurzaamheid: onlosmakelijk met elkaar verbonden

Als gastheer in werelderfgoed vervult het Ambassade Hotel een rol in het duurzaam leefbaar houden van deze bijzondere plek.

Sustainability Management Plan

Kwaliteit en duurzaamheid: onlosmakelijk met elkaar verbonden

Met het opstellen en communiceren van dit plan verbindt het Ambassade Hotel zich aan het waarborgen - alsook het voortdurend en systematisch verbeteren - van kwaliteit en duurzaamheid.

Duurzaamheid Management Plan

Ambassade Hotel

Te midden van de Amsterdamse grachtengordel, gevestigd in 10 prachtig gerestaureerde, monumentale grachtenpanden, verwelkomt het Ambassade Hotel haar gasten. De historische ambiance, subtiel samengebracht met eigentijdse gemakken, ademt een sfeer van discrete luxe en biedt een bijzondere en inspirerende omlijsting voor een bezoek aan Amsterdam. Of gasten nu genieten van een zorgvuldig voorbereid diner in Brasserie Ambassade, of een nacht in één van de 55 unieke hotelkamers, zij kunnen immer rekenen op een excellente, persoonlijke, hoffelijke en attente service.

Kwaliteit en de voortdurende verbetering hiervan is leidend voor het Ambassade Hotel. Uiteraard betreft dit de kwaliteit van de gastervaring, maar evengoed heeft dit betrekking op de kwaliteit van de medewerkers. Dit vanuit de overtuiging dat een tevreden en kundig medewerker een voorwaarde is voor een tevreden gast.

Het Ambassade Hotel voelt zich verantwoordelijk voor de invloed die het heeft op de kwaliteit van de leefomgeving en het milieu. Als gastheer in werelderfgoed, vervult het hotel een rol in het duurzaam leefbaar houden van deze bijzondere plek. In algemenere zin erkent het Ambassade Hotel dat de vitaliteit van het milieu en de sociale omgeving van wezenlijk belang is voor de vitaliteit van de organisatie.

Het duurzaamheidsplan van het Ambassade Hotel komt voort uit de gedachte dat kwaliteit en duurzaamheid onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. De omgeving, de stad en haar gemeenschap zullen immers altijd onderdeel zijn van de gastervaring. Het hotel zal zich daarom inzetten voor het duurzame behoud van de kwaliteit van de leefomgeving.

Met het opstellen en communiceren van dit plan verbindt het Ambassade Hotel zich aan het waarborgen - alsook het voortdurend en systematisch verbeteren - van kwaliteit en duurzaamheid.

Het plan steunt op de volgende pijlers:

- ❖ Mens & Markt
- ❖ Erfgoed & Gemeenschap
- ❖ Milieu

Mens en Markt

Duurzaamheid; het waarborgen van kwaliteit en integriteit.

Het Ambassade Hotel streeft er te allen tijde naar haar gasten een onvergetelijke en bijzondere ervaring te bieden; de kwaliteit van de gastervaring staat immer centraal. Duurzaamheid vormt een cruciaal onderdeel in het denken over kwaliteit. In het streven naar kwaliteit, brengt het hotel op velerlei verschillende manier gasten, medewerkers en leveranciers samen. Het Ambassade Hotel is bewust van de spilfunctie die het vervult en tracht gasten, medewerkers en leveranciers op duurzame wijze te verenigen.

Dit betekent voor het Ambassade Hotel dat zij wet- en regelgeving naleeft, respect heeft voor de mens in al haar verscheidenheid, maar ook dat zij van zichzelf en van anderen verwacht dat de bedrijfsregels (zoals vastgelegd in code of conduct) worden geëerbiedigd. Om de kwaliteit en integriteit van de geleverde producten te waarborgen, heeft het Ambassade Hotel naast de gedragscode nog een tweetal andere codes opgesteld: de code verantwoorde inkoop en de code milieu. Het Ambassade Hotel ziet toe op de naleving van de codes en communiceert deze aan alle betrokkenen.

Daarenboven tracht het Ambassade Hotel het duurzaamheidsbewustzijn bij gasten, personeel en leveranciers te bevorderen.

GASTEN

Het Ambassade Hotel neemt de tijd voor haar gasten. Graag denken en helpen onze medewerkers mee om het verblijf van de gasten zo eigen en onvergetelijk mogelijk te maken, om hen Amsterdam te laten ervaren buiten de gebaande paden, om de gast optimaal te laten genieten van de historische- en culturele pracht die de stad te bieden heeft. De kamers zijn ingericht met het doel aan alle comfortwensen van de gasten te voldoen. Het Ambassade Hotel wil uiteraard tegemoet komen aan de ‘groene’ wensen van de gast en zal waar mogelijk de gast aanmoedigen om voor duurzame alternatieven te kiezen. Daarnaast zal duurzaamheid immer een overweging zijn in hetgeen de gasten wordt aangeboden en aangeraden.

Voorbeelden:

- ❖ Het Ambassade Hotel biedt gasten de mogelijkheid om te kiezen voor milieu vriendelijke vervoersmiddelen. Bij de hotelreceptie kunnen elektronische taxi's worden gereserveerd, zijn er tickets voor het openbaar vervoer verkrijgbaar en wordt de mogelijkheid geboden om fietsen te huren. De afstanden tot veel beziens-

waardigheden wordt daarnaast eerst in wandeltijd vermeld door het receptie personeel. De hotelreceptie is begin '22 de samenwerking aangegaan met twee boottocht-aanbieders met elektrische boten, waar steeds meer gasten dan ook voor kiezen.

- ❖ De externe communicatie van het Ambassade Hotel geschiedt daar waar mogelijk elektronisch.
- ❖ Sinds begin '22 biedt het hotel haar gasten de mogelijkheid om via Hotels for Trees een boom te planten indien men besluit de kamerschoonmaak een dag over te slaan. Zo dragen wij bij aan herbebossing en besparen we bovendien schoonmaakmiddelen en energie.
- ❖ De gasten wordt gevraagd aan te geven wanneer zij het niet nodig vinden dat de handdoeken op de kamers worden ververs.
- ❖ Momenteel zijn er op een groot aantal kamers 'energysavers' geïnstalleerd. Dit betekent dat elektrische apparaten zijn uitgeschakeld wanneer de gast zich niet in deze kamer bevindt. Het hotel streeft ernaar op den duur alle kamers uit te rusten met energysavers.
- ❖ Al het linnengoed in de kamers en het restaurant is GOTS en fairtrade gecertificeerd.
- ❖ Brasserie Ambassade kiest waar mogelijk voor biologische- en fairtrade producten. Biologische koffie en thee worden geschonken in de bar en het restaurant. Er is gekozen voor een mineraal water leverancier die de winst investeert in waterprojecten wereldwijd.
- ❖ De menu's van Brasserie Ambassade worden bij voorkeur samengesteld op basis van seizoens- en streekgebonden, biologische producten. De mogelijkheid om vegetarisch te dineren of te lunchen bestaat altijd, voor alle gangen en wisselende weekmenu's. Voor Brasserie Ambassade is vegetarisch dineren geen bijzaak, de zorgvuldige bereide gerechten zijn interessant voor vegetariërs en smakelijk alternatieven voor niet-vegetariërs.
- ❖ De keuken in Brasserie Ambassade gebruikt geen ingrediënten van bedreigde diersoorten en is altijd op zoek naar duurzame, en biologische oplossingen voor ingrediënten die met niet-duurzame praktijken worden geassocieerd.
- ❖ De duurzame ambities van het hotel worden helder gecommuniceerd met de gast. Zo is er een 'infographic' en een nieuwe websitepagina waar alle duurzame maatregelen op staan vermeld, alsmede informatie over Hotels for Trees. Het 'Sustainable Management Plan' is daar ook te downloaden.
- ❖ Het Ambassade Hotel staat te allen tijde open voor feedback van gasten en zoekt deze actief op.

MEDEWERKERS

Het Ambassade Hotel gelooft dat een tevreden en kundig medewerker een eerste vereiste is voor een tevreden gast. Het Ambassade Hotel zet zich er daarom toe in een inspirerende, gezonde en veilige omgeving te zijn voor zowel gast als medewerker. Op den duur wil het Ambassade Hotel verworden tot een ‘preferred employer’ in de Amsterdamse en Nederlandse horeca.

Voorbeelden:

- ❖ Het Ambassade Hotel respecteert als vanzelfsprekend de rechten van haar medewerkers.
- ❖ Het Ambassade Hotel draagt zorg voor de veiligheid en gezondheid van haar medewerkers. Er worden bijeenkomsten georganiseerd om kennis aangaande (brand)veiligheid bij te brengen en actueel te houden. Medewerkers wordt beurtelings gevraagd deel te nemen aan overval- en agressiepreventie trainingen. Bedrijfshulpverleners worden opgeleid en hun kennis wordt periodiek opgefrist. Met ARBO Active wordt voortdurend gezocht naar verbeteringen op het gebied van een gezondheid en duurzame inzetbaarheid.
- ❖ Er zijn extra ladders geplaatst om de brandveiligheid in noodsituaties te bevorderen. Ook gaat de keuken van Brasserie Ambassade in 2022 van het gas af; de inductieplaten zijn in alle opzichten beter voor het milieu en voor de veiligheid van de medewerkers.
- ❖ Voor de medewerkers worden er trainingen op het gebied van duurzaamheid verzorgd. Daarnaast worden zij actief aangemoedigd om mee te denken in kwesties van kwaliteit en duurzaamheid.
- ❖ Het ‘Annoncer’ systeem is geïmplementeerd in Brasserie Ambassade,, wat effectieve communicatie tussen medewerkers en afdelingen faciliteert door middel van efficiënte digitale schermen.
- ❖ Wat betreft welzijn is er voor medewerkers van de Ambassade Group een mooie ontwikkeling bijgekomen: de start van de Private Gym. Naast personal training en private fitness-mogelijkheden voor gasten & lokale buurtbewoners, wordt het voor medewerkers gefaciliteerd dat zij hier gratis gebruik van mogen maken.
- ❖ Medewerkers worden uitgedaagd en geïnspireerd zich te ontwikkelen binnen het Ambassade Hotel. Op zoek naar mogelijkheden in het aanbieden van trainingen en opleidingen ten behoeve van de ontwikkeling en empowerment van het personeel.
- ❖ Er wordt momenteel onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om medewerkers te voorzien van een Museumjaarkaart, wat medewerkers van het Ambassade Hotel stimuleert culturele evenementen te bezoeken.

LEVERANCIERS

Het Ambassade Hotel staat voor hoge kwaliteit en een duurzaam beleid. Het Ambassade selecteert zijn leveranciers daarom zorgvuldig en wenst alleen samen te werken met leveranciers met een gelijkwaardige inzet met betrekking tot duurzaamheid. Het Ambassade hotel vraagt de leveranciers om onze code of conduct te respecteren en daarnaast te voldoen aan onze leveranciers code.

Daar waar nodig zal het Ambassade Hotel de dialoog aangaan met leveranciers om de kwaliteit te waarborgen en duurzame productietekens te creëren.

Voorbeelden:

- Verantwoorde inkoop is belangrijk voor het Ambassade Hotel en werkt graag samen met gelijkgestemde leveranciers, hiertoe is een ‘code verantwoorde inkoop’ opgesteld en gecommuniceerd door het Ambassade Hotel.
- Het Ambassade Hotel geeft voorkeur aan gecertificeerde leveranciers.
- Leveranciers worden actief aangemoedigd door het Ambassade Hotel om hun negatieve impact te verkleinen. Er wordt hierbij gekeken naar onder andere: het aantal leveringen, gewichtsreductie, de mogelijkheden tot recycling van de verpakkingen.
- Het hotel blijft werken aan een duurzame relatie met haar leveranciers, en houdt haar ogen open voor aanbieders met een sociaal en-, of duurzaam oogmerk. Ook bij andere afdelingen was dit het geval, zoals bijvoorbeeld het gebruik van duurzame ‘bio-based’ verf bij restauraties van onze panden.
- Het Ambassade Hotel heeft 27 pallet-plekken gecreëerd in plaats van 1 parkeerplek in onze parkeergarage: Romeinsarmsteeg 7. Hierdoor zijn er minder reisbewegingen nodig van leveranciers, wat resulteert in minder CO₂-uitstoot.

Erfgoed en Gemeenschap

De eigen visie van het Ambassade Hotel op het gebied van conservering en erfgoed, met een blik op de buurt en stad.

ERFGOED

Gedurende haar bestaan heeft het Ambassade Hotel een organische groei doorgemaakt. Besloeg het hotel in 1953 een enkel grachtenpand, inmiddels is dit uitgegroeid naar een totaal van 55 kamers verspreid over 10 grachtenpanden. Gegeven de monumentale status van deze eeuwenoude panden, door de Unesco onlangs zelfs benoemd tot werelderfgoed, heeft het Ambassade Hotel voortdurend zorg gedragen voor het conserveren en tegelijkertijd toekomstbestendig maken van deze unieke gebouwen. De zorg voor deze monumenten vergt een specifiek soort duurzaam denken.

Naast het in stand houden van de materiele pracht van de karakteristieke grachtenpanden, zouden we kunnen stellen dat het Ambassade Hotel evenzeer een eigentijdse en –wijze vertolking geeft van het door Unesco geprezen immateriële Amsterdamse erfgoed, de vrijhaven die het was voor intellectuele uitwisseling en koopmanschap. Zakenlieden, maar vooral ook schrijvers, dichters, wetenschappers en kunstenaars verblijven veelvuldig en graag in het Ambassade Hotel. Kunst en literatuur zijn verweven met het hotel.

Sinds jaren verblijven schrijvers, dichters en denkers, op uitnodiging van uitgevers, universiteiten en andere culturele instellingen, in het Ambassade Hotel. Sinds 1986 wordt de auteurs gevraagd een exemplaar van hun boek te signeren voor de boekencollectie van het hotel. Deze collectie bestaat tegenwoordig uit meer dan 5000 gesignde exemplaren. De boekencollectie vormt het decor van de ‘Library Bar’ en biedt een unieke inkijk in het Nederlandse literaire landschap door de jaren heen. Daarnaast huist het hotel een uitgebreide, en nog immer groeiende, verzameling Cobra kunstwerken. Door het gehele hotel en restaurant zijn werken van vermaarde kunstenaars te vinden. Een conservator houdt zich bezig met het beheer, behoud en uitbreiden van deze omvangrijke collectie. In eigen beheer worden boeken uitgegeven die bijdragen aan de verdieping van kennis over de Cobra kunst. Conservatie, het streven naar het duurzame behoud van datgene wat waardevol wordt geacht, is het Ambassade Hotel eigen.

GEMEENSCHAP

Als Amsterdamse particuliere onderneming, begrijpt en deelt het Ambassade Hotel de zorgen van vele stadbewoners met betrekking tot de immer groeiende stroom toeristen die de stad bezoeken. Het hotel onderzoekt de wijzen waarop het bij kan dragen aan vormen van duurzaam toerisme in de stad. De leidende gedachte hierbij is dat instellingen actief in het toerisme een interessante en blijvende toevoeging voor de stad en bewoners moeten vormen. In het kader van goed nabuurschap vraagt het Ambassade Hotel daarom wat zij voor de stad en buurt kan betekenen. Het hotel streeft ernaar door stadsbewoners te worden gevonden, gedragen en gewaardeerd. Hiertoe ontwikkelt het Ambassade Hotel ambitieuze plannen op het gebied van kunst en cultuur, met als doel een duurzame bijdrage te leveren aan het Amsterdamse culturele landschap.

Voorbeelden:

- ❖ Op uitnodiging van de gemeente Amsterdam heeft het Ambassade Hotel in de afgelopen jaren deelgenomen aan de Koplopersgroep Circulaire Hotels. Een selecte groep hotels gingen hierin opzoek naar de mogelijkheden en uitdagingen van circulariteit voor de Amsterdamse gastvrijheidssector.
- ❖ Op diverse manieren heeft het Ambassade Hotel het afgelopen jaar actief de lokale gemeenschap weten te bereiken. Zo heeft de afdeling Personeelszaken actief geworven bij de lokale instanties door te flyeren bij MBO's en HBO's in de buurt.
- ❖ Met de oprichting van de nieuwe private gym en de nieuwe Ambassade Art Gallery wordt ook de lokale buurt aangesproken. Deze laatste nieuwe entiteit, de Art Gallery, zorgt voor een waardevol 'tastbaar maken' van een andere belangrijke pijler van het hotel: de kunst en cultuur.
- ❖ Het geven van rondleidingen aan (basis)scholieren, om kinderen kennis te laten maken met de Cobra-kunststroming.
- ❖ Organiseren van maandelijkse literaire salon
- ❖ Beschikbaar stellen van ruimtes voor literaire evenementen
- ❖ Charitas, sponsoring van lokale initiatieven; zo ondersteunt het Ambassade Hotel onder andere een stichting die zich inzet voor het behoud en beschermen van natuurgebieden, in het kader van het Mokums Mecenaat steunt het hotel kunst en cultuur in de Amsterdamse binnenstad en sponsort het literaire activiteiten in de stad.

Milieu

Het Ambassade Hotel streeft ernaar het milieu zo min mogelijk te belasten.

Het Ambassade Hotel neemt haar verantwoordelijkheden met betrekking tot het milieu serieus. In de afgelopen jaren heeft het hotel reeds kleine en grotere stappen gezet om haar impact op het milieu te verminderen.

Het is de intentie van het hotel om haar ecologische voetafdruk te blijven verminderen door het formuleren van verbeter/reductie doelstellingen en tegelijkertijd onze gasten, werknemers en de gemeenschap te laten profiteren van onze initiatieven. Gegeven de unieke locatie van het hotel, zal er immer worden gezocht naar de perfecte balans tussen duurzame innovatie en monumentale conservatie.

Op basis van het stroom en gas die het Ambassade hotel inkoop bij Green Choice, kunnen we zeggen dat het energieverbruik van hotel CO₂ neutraal is.

In het afgelopen jaar zijn tevens enkele apparaten en machines vervangen voor milieuvriendelijkere varianten. Begin '22 is er opdracht gegeven voor het vervangen van de gas-kookplaten voor inductieplaten, resulterend in een veel kleinere CO₂-voetafdruk. Anderszins wordt er apparatuur, zoals ventilatie, gereviseerd om de levensduur te verlengen en vervanging te voorkomen.

Het Ambassade Hotel zal haar invloed op het milieu blijven meten en managen. Hieronder worden enkele initiatieven genoemd die reeds zijn uitgevoerd en die we in de nabije toekomst hopen uit te voeren.

Reeds geïmplementeerd:

- Het eerder genoemde keukensysteem ‘Annoncer’ ervoor dat er geen bonnetjes meer geprint hoeven te worden als communicatie tussen keuken en restaurant/bar. Dit gebeurt nu middels digitale schermen.
- De Administratie-afdeling is overgegaan op digitale facturen. Met de komst van ‘Mews’ als PMS werken de reservations- & front office afdelingen nu ook meer digitaal.
- Aanstellen van een milieu/preventie coördinator
- Installatie van lichtsensoren in de gangen en toiletten
- Installatie van energy savers in een groot deel van de kamers
- Vervangen van gloeilampen door LED lampen
- Verbeteren van ons klimaatcontrolesysteem
- Een aantal authentieke ramen voorzien van een hogere isolatie waarde door het plaatsen van achterzetramen, zonder daarbij het historisch aanzicht te schaden.
- Installatie van een papier-bundelaar
- Gescheiden afvoeren van biologische afbreekbaar afval (swill) en vetten en oliën
- Installatie van een schoonmaakmiddel doseerstation voor housekeeping
- Introductie van groene- of eco-label schoonmaak materialen
- Gebruik van een hoogwaardig type duurzame verf bij schilderwerkzaamheden
- Afspraken gemaakt met leveranciers over retourverpakkingen
- Recycleprogramma voor afval. (Onder andere worden TL lampen, batterijen en cartridges verzameld en gerecycled)
- Sinds december 2015 gebruikt het hotel groene stroom en groen gas (bos gecompenseerd gas)
- Introductie van eco-label (of equivalent) eten, water, koffie
- Ook is al het linnengoed en zijn de handdoeken van biologisch katoen.
- Aanbieden van elektrische taxi's
- Het Ambassade Hotel heeft 27 pallet-plekken ter beschikking in plaats van 1 parkeerplek in de parkeergarage waardoor er minder reisbewegingen nodig van leveranciers, wat bijdraagt aan CO₂ besparing.
- De Technische Dienst van het hotel heeft enkele daken van binnenplaatsjes voorzien van sedum: een mosachtige plantensoort die weinig onderhoud vergt en veel water opneemt. Dit draagt bij aan minder wateroverlast, minder druk op de riolering, een fraai aanzicht én het opnemen van CO₂.

Intenties/doelen voor de (nabije) toekomst:

- Verbeteren van de manier waarop het gebruik en kosten van energie en water worden gemonitord, vastgelegd en vergeleken
- Zoeken naar nieuwe manieren om ons afvalreductieprogramma te verbeteren
- Starten met het monitoren van GHG emissies
- Formuleren van doelstellingen om water en energie te besparen maar ook om afval en GHG emissies te reduceren.
- Het milieu (energie en water verbruik, CO₂ uitstoot) als een belangrijke factor opnemen tijdens investeringsbeslissingen
- Trainen van het personeel, om nog beter bij te kunnen dragen aan het behalen van onze duurzaamheidsdoelstellingen
- Continu verminderen van onze milieu-gerelateerde impact
- Zoeken naar innovaties die de ecologische voetafdruk van het hotel kunnen verkleinen
- Co₂ neutraal: het Ambassade Hotel streeft ernaar Co₂ neutraal te worden. De overstap op groene stroom en bos gecompenseerd gas betekende hiervoor een grote stap in de goede richting, op een enkeling na komt daarnaast het voltallige personeelsbestand op de fiets of met openbaar vervoer naar de werkplek. Het hotel onderzoekt welke stappen er nog dienen te worden genomen om dit proces verder te voltooien. Medewerkers worden reeds gestimuleerd om gebruik te maken van openbaar vervoer i.p.v. te reizen met de auto. Daarnaast wordt fietsgebruik aangemoedigd en wordt er momenteel onderzoek gedaan naar een fietsenplan voor medewerkers van het Ambassade Hotel.
Met het oog op Co₂ neutraal worden streeft het hotel er bovendien naar in 2022 over te stappen naar elektrische bedrijfswagens.